



CANARY SUN
HOSTEL

C/ NAVARRA, 6

info@canarysunhostel.com +34 928 239 515

NORMAS GENERALES

- No se permitirá alojarse a nadie que no nos presente el pasaporte original y en vigor o el documento nacional de identidad original y en vigor.
- En el caso de no presentar esta documentación en el momento del check-in no habrá derecho a devolución o reembolso por parte del Hostel.
- Los menores de 18 años deben acudir con acompañantes adultos, y esto debe indicarse al hacer la reserva.
- La dirección del Hostel se reserva el derecho de cancelar cualquier reserva si la información aportada es falsa o incorrecta. La estancia debe abonarse en su totalidad en el momento de llegada al Hostel.
- La recepción está abierta de 9:00 a 20:00, la entrada es de 14:00 a 20:00. Clientes que llegan después de las 20:00 deben pagar un suplemento de 10€
- La salida de las habitaciones es hasta las 12:00. La hora de entrada a las habitaciones de los nuevos viajeros es a partir de las 14:00 hrs.
- Los grupos de escolares deben ir acompañados por el suficiente número de adultos para asegurar el correcto comportamiento y adecuada estancia de estos. Canary Sun Hostel se reserva el derecho de no aceptar la entrada de un grupo de estas características si considera insuficiente el número de acompañantes adultos sin que haya obligación de reembolso por parte del Hostel.
- No aceptamos ninguna reserva de despedida de solteros o solteras, de hinchas de fútbol de partidos internacionales, ni animales domésticos.
- Ante cualquier desperfecto dentro de las habitaciones, o en cualquier zona común del Hostel, la dirección de Canary Sun Hostel se reservará el derecho de cobrarle el total de los desperfectos.
- Es posible que en alguna ocasión, y por motivos ajenos a nuestra voluntad, no podamos alojarte en el tipo de habitación que has seleccionado y tengamos que alojarte en una habitación distinta. La cantidad a abonar a la entrada puede variar respecto a la reserva que realizaste.
- La dirección de Canary Sun Hostel y sus trabajadores se reservan el derecho de alojar a cualquier persona y/o finalizar la estancia de cualquier huésped en cualquier momento si éste no cumple las normas de comportamiento y convivencia o altera la estancia de los demás huéspedes. En estos casos no habrá derecho a devolución o reembolso por parte del Hostel.
- El consumo de alcohol en las habitaciones está prohibido. Canary Sun Hostel se reserva el derecho de prohibir el consumo de alcohol en las zonas comunes si prevé que esto va a alterar la estancia de los demás viajeros.

- No está permitido guardar comida, ni siquiera fruta, en las habitaciones. En la cocina dispones de nevera, bolsas y etiquetas para que puedas guardarla en correctas condiciones de conservación.
- No esta permitido compartir una misma cama en un dormitorio.
- Las sábanas y las mantas se incluyen en el precio.
- El horario de uso de la cocina y de la zona de terraza es de 8.30 a 23.00h
- Está permitido beber alcohol, pero en niveles moderados. Dicho esto, estamos aquí para divertirnos y compartir buenos momentos sanamente. La diversión después de las 11:00 PM debe ser en un bar o disco para que los huéspedes puedan descansar.
- Solo está permitido fumar en la terraza.
- No se permite el consumo de estupefacientes, están estrictamente prohibidos.
- No se permite colgar toallas, ropa o distintos objetos en la terraza.
- Por favor, asegúrese que la puerta de la entrada queda cerrada al entrar y no permita el acceso a nadie que no conozca o que no tenga llave.
- Siempre cierre la puerta de su habitación, al entrar o salir.
- Cada huésped es responsable de sus pertenencias.
- Canary Sun Hostel es un lugar tranquilo donde se viene a pasarlo bien pero debemos que tener en cuenta que se comparte con más personas, por tanto se debe ser respetuoso con las instalaciones y con las demás personas que conviven contigo, diviértete y permite que los demás también lo hagan.
- El Hostel se reserva el derecho de admisión, sin derecho a la devolución de las noches no disfrutadas. En los siguientes a casos:
 - A aquellas personas que llegue mas tarde del horario establecido para las llegadas.
 - A las personas que manifiesten actitudes violentas o comportamientos agresivos.
 - A las personas que puedan provocar altercados y lleven símbolos que inciten a la violencia, el racismo o la xenofobia.
 - Al as personas que pongan en peligro o cause molestias a otros huéspedes.
 - A aquellas personas que muestren síntomas de haber consumido sustancias prohibidas, así como dar signos evidentes de embriaguez.
 - Clientes que hayan consumido drogas o sustancias estupefacientes.